

PARCOURS DU MÉDIATEUR

MERY Anne-Valérie



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- CCI de Vaucluse - Accompagnement des entreprises
- Transaction immobilière

Expérience professionnelle en lien avec la médiation :

- En charge du Centre de Médiation - CCI de Vaucluse

Participation à des colloques et manifestations :

- Rencontres " L'entreprise acteur de la médiation" 2014
- Intervention au colloque "Les incidences de la loi Macron en matière de médiation et d'arbitrage " CCI Nice - 2015
- Organisation d'une conférence sur la médiation - CCI vaucluse 2017

CNPM MEDIATION CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND
Tél : 06.67.63.11.03

contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu – www.cnpm-mediation-consommation.eu

FORMATION

- École de Notariat – Clerc de notaire
- DESS de droit privé (Droit des risques)
- Licence Responsable affaires immobilières

Formation spécifique médiation :

- Formation à la médiation – Prévention et règlement des différends CNPM – 2014
- Formation à la médiation de la consommation CNPM

Formation continue médiation :

- La manipulation en médiation
- L'analyse transactionnelle
- Les règles juridiques européennes de droit de la consommation et leur articulation en droit français
- Mise en situation pratique à partir d'une médiation filmée
- Plateforme CNPM Médiation consommation et déroulement d'une médiation
- Pratique de la médiation de la consommation
- Échanges de pratiques
- Fiches CECMC et clauses du contrat
- La garantie de conformité en droit de la consommation

Révisée : Mars 2023
