

## PARCOURS DU MÉDIATEUR

# CHAPELAT Béatrice



### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES\*

- Responsable de Services Sinistres au sein de compagnies d'assurances et Mutuelle
- Responsable juridique, collaboratrice du Liquidateur chargé des Opérations d'Assurances avec encadrement de services sinistres et intervention dans d'autres sociétés d'Assurance en liquidation judiciaire
- Médiateur professionnel depuis 2010
- Cogérante de SARL dans l'agroalimentaire
- Accompagnement études et dossiers Retraite
- Depuis 2018 : Conseiller aux Prud'hommes, section Industrie

#### Expérience professionnelle en lien avec la médiation\* :

- Résolution de conflits entre professionnels et particuliers
- Médiations entre dirigeant d'association et le personnel
- Médiations entre associés
- Médiations dans le cadre de la liquidation de régime matrimonial
- Médiation entre les ayants droit suite à succession

#### Participation à des colloques et manifestations\* :

- Présentation de la médiation à des professionnels
- Forum de la médiation et de l'Arbitrage

- **Action de formation et de sensibilisation, en qualité d'intervenante, à l'Ecole primaire Saint-Cyprien (2022)**

## **FORMATION(S)\***

- **Maîtrise de Droit Privé**
- **Droit notarial**
- **Certificat de compétence Conseil en droit Social appliqué à l'Entreprise**

### **Formation spécifique médiation\*** :

- **Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur**

### **Formation continue médiation\*** :

- **Assurance Maladie et complémentaire Santé (2024)**
- **Droit de la Mutualité (2023)**
- **Négociation et médiation: Négociation raisonnée et application technique à la médiation (2022)**
- **Communication : Techniques de communication appliquée à la médiation (2022)**
- **Echanges de pratiques Pôle Social (2022)**
- **Echanges de pratiques Pôle familial (2021)**

**Révision : Janvier 2025**