

PARCOURS DU MÉDIATEUR

Anne-Valérie MERY



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES*

- Chaîne grande distribution : chef de secteur
- Société d'import-export : Adjointe de direction –
- 2001-2019 CCI de Vaucluse : Chargée de mission Accompagnement des entreprises
Responsable du Centre de médiation et Tiers de confiance de la Médiation du Crédit
- Mandataire immobilier

Expérience professionnelle en lien avec la médiation* :

- Responsable du Centre de médiation CCI de Vaucluse.
- En charge de la délégation régionale Paca de la CNPM

Participation à des colloques et manifestations* :

- Rencontre « l'Entreprise acteur de la médiation » 3 juin 2014
- Intervention dans le cadre du colloque organisé par l'AMI et l'IEMA sur les incidences de la loi Macron en matière de médiation et d'arbitrage. CCI de Nice le 18 décembre 2015.
- Organisation d'une conférence sur la médiation – CCI Vaucluse-

FORMATION(S)*

- Premier cycle Ecole de Notariat (clerc de notaire)
- Deug – Licence et Maîtrise de droit privé
- DESS de droit appliqué à la gestion des risques (nucléaire, naturels, technologiques, chimiques)
- Licence Responsable affaires immobilières

Formation spécifique médiation* :

- Prévention et règlement des différends – CNPM – Saint-Etienne - 2014

Formation continue médiation* :

- La manipulation en médiation
- L'analyse transactionnelle
- Les règles juridiques européennes de droit de la consommation et leur articulation avec le droit français
- Mise en situation pratique à partir d'une médiation filmée
- Plateforme CNPM médiation consommation et déroulement d'une médiation
- Pratique à la médiation de la consommation
- Kit du médiateur
- Fiches de la CECMC et les clauses du contrat
- Droit de la consommation: enjeux d'actualité
- Médiation consommation- Droit de la mutualité
- Echanges de pratiques

Révision : Janvier 2025
