

PARCOURS DU MÉDIATEUR

MERLE Bénédicte

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Expert-comptable stagiaire (3 ans) – Responsable comptable, contrôleur comptable et financier, directeur administratif et financier (9 ans) – Chargée de mission (5 ans) – Entrepreneur (5 ans) – Formatrice & enseignante (17 ans)

Expérience professionnelle en lien avec la médiation :

- RH et Relations sociales lors de mes postes de direction financières
- Réorganisation de service en tension

FORMATION

- Expertise-comptable (France & USA)

Formation spécifique médiation :

- DU Ifomène - Septembre à Novembre 2015 (40 heures)
- DU2 Ifomène - 2016 (100 heures)
- Technicien PNL humaniste intégrative (mars à juillet 2018 – 84h 12j)
- Praticien PNL humaniste intégrative (août à déc. 2018 84h 12j)
- Maître praticien PNL humaniste intégrative (février à déc. 2020 140h 20j)

CNPM MEDIATION CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND
Tél : 06.67.63.11.03

contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu – www.cnpm-mediation-consommation.eu

Formations continues suivies en matière de médiation :

- Mise en situation à partir d'une médiation filmée – 27.10.2017 – 8h
- AME Conso – Le Droit de la Consommation, théorie et pratique 05 et 06.07.2019 – 10h
- Spécificités de la médiation de la consommation et exigences de la CECMC, panorama actualisé sur le droit de la conso – 23.09.2020 – 8h
- Autour des principes généraux du droit de la consommation – 04.11.2020 – 6h
- Communication non violente (Université de paix Namur – Introduction 02.2022 – 12h / Aller plus loin 04.2022 – 12h)

Révisée : Mars 2023
