

## PARCOURS DU MÉDIATEUR

### LUCAS Annick



#### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Médiateur/2018 (Médiation au travail et commerciale, successorale, de la consommation pour le compte de la SAS CNPM MEDIATION CONSOMMATION)
- Négociation commerciale, coaching (Industrie Pharmaceutique) 1990/2015
- Tech. Chimiste 1982/1989

#### Expérience professionnelle en lien avec la médiation :

- Conduite de médiation (chambre sociale Cour d'Appel de Bordeaux) 2022
- Conduite d'informations dans le cadre d'ordonnances mixtes "d'injonction de rencontrer un médiateur et médiation si accord" 2022/2023
- Conduite de médiations de la consommation CNPM 2022/2023
- Conduite de Co-médiations successorales, 2020/2021
- Changement de statut/micro entreprise, 2021
- Agrément Médiateur de la consommation pour le compte de la CNPM (Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation) 2021
- Création de VECTEUR MEDIATION société de prestations de services en médiation des Organisations, 2018
- Participation à la rédaction des cahiers du Montalieu « Émotions et Médiations », 2018
- Chargée de mission : Gestion de la logistique des VIIèmes Assises internationales de la médiation judiciaire, 2017

CNPM MEDIATION CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND  
Tél : 06.67.63.11.03

[contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu](mailto:contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu) – [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu)

## **Participation à des colloques et manifestations :**

- XIIIème Fête de la médiation « différends commerciaux internationaux ; La médiation à la rencontre des cultures » 2018
- Récits et débat autour de la sortie du nouveau guide pratique de l'utilisateur de la médiation « Guerre et Paix »/ SALZER, FEUFEU, SAUBESTY, 2018
- Débat autour de la sortie du livre « les financements de la médiation »/ A VENNIN 2018
- Conférence sur « l'art de poser des questions » selon le concept de « Questologie » / F FALISSE, 2018
- Formation « Valeurs de la république et laïcité », pilotée par le commissariat général à l'égalité des territoires, 2018
- Conférence « Concepts proposés à la médiation, le chantier ouvert par François JULLIEN », philosophe, helléniste, sinologue, en présence de Marc GUILLAUME, économiste, médiateur et de Bertrand DELCOURT, avocat, médiateur, 2019
- International Congress for all Mediations ANGERS, « Médiation des organisations et entre les entreprises ; intelligence artificielle ; dématérialisation et médiation ; Médiation restaurative » 2020
- International Congress for all Mediations ANGERS, " La Médiation, un repère au cœur d'un monde en transition" Octobre 2022

## **FORMATION**

- DUT de Chimie : 1979/1981 POITIERS
- MASTER1&2 Management et Administration des Entreprises : 2015/2017 IAE de LA ROCHELLE

## **Formation spécifique médiation :**

- MASTER 2 Communication de crise et Médiation d'entreprise IFOMENE PARIS 2017/2018
- Module DU « Les apports de l'expérience Canadienne »
- Module DU « Psychologie de l'individu en conflit »

## **Formation continue médiation :**

- Stage de formation à la pratique de la médiation Humaniste, 2018
- Suivi des ateliers de formation continue/Assises de la Médiation judiciaire BORDEAUX « La médiation et le monde du travail, La gestion des comportements difficiles » 2018
- Suivi des ateliers pratiques de Médiation en acte et Médiation en scène, IFOMENE 2019
- Cycle de Formation DROIT DE LA CONSOMMATION CNPM, 2020
- Formation à la médiation successorale, APME 2021
- Formation à la médiation à distance, APME 2022
- Formation " Fiches de la CECMC, les clauses du contrat", DCF mars 2022
- Formation " Le commerce électronique, le commerce via les plateformes", DCF juin 2022
- Analyse des pratiques régulières

**Inscrite** sur la liste des médiateurs des Cours d'Appel de POITIERS et de BORDEAUX

Révisée : Mars 2023

---

**CNPM MEDIATION CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND**  
**Tél : 06.67.63.11.03**

[contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu](mailto:contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu) – [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu)